



# MENSAJE DE PUNTA MITA

Saludos desde Punta Mita, a medida que comenzamos a reabrir Restaurantes, Clubes y Hoteles de acuerdo con las indicaciones de las autoridades locales con respecto a COVID-19.

Para todo el equipo de Punta Mita esto significa que somos capaces de volver a hacer lo que tanto nos apasiona todos los días: crear experiencias excepcionales para Miembros y Huéspedes. Con esto en mente queremos asegurarnos de que reciba la experiencia completa de Punta Mita desde el momento en que llega a nuestro destino. En breve nuestros dos hoteles, Four Seasons Resort Punta Mita y The St Regis Punta Mita Resort, serán reabiertos, nuestros cuatro clubes de playa – Pacífico, Sufi, y el nuevo Surf Club, así como el Sea Breeze Beach Club en St. Regis, el incluyendo el Restaurante Tail of the Whale recientemente abierto, el Punta Mita Tennis Club, así como la Punta Mita Golf Academy. **En otras palabras, Punta Mita tal como la recuerdas.**

Aquí, en Punta Mita, usted encontrará disponibles todas las amenidades de clase mundial por las cuales nos ha llegado a conocer, todo en una comunidad segura, privada, en donde podrá **disfrutar de la comodidad y tranquilidad de nunca tener que salir del complejo.**

Durante todo nuestro periodo de cierre, nuestro equipo se ha mantenido intacto y unido, listo para ofrecer el nivel de servicio que espera tan pronto como cruce nuestras puertas. Hemos trabajado en estrecha colaboración con el Hospital Punta Mita, así como con las autoridades locales para desarrollar nuestro programa de salud y sanitización, siguiendo las Normas Internacionales del Distintivo Cristal, del cual ya hemos comenzado la certificación. Queremos que deje atrás todas las preocupaciones de salud y seguridad, y para disfrutar de una visita relajante.

Es extremadamente importante que todos los que visiten Punta Mita lean y estén al tanto de los diferentes protocolos en vigor, ya que el entenderlos le garantizará el tener unas vacaciones agradables, relajantes, seguras y saludables.

## Algunas cosas que puede esperar ver:

- Todos los empleados usarán cubre bocas. Para nuestros huéspedes se contarán con cubre bocas gratuitos disponibles para su uso.
- Se realizarán tomas de temperatura no invasivas en las entradas a diferentes zonas del complejo.
- Un equipo de profesionales de la limpieza desinfectando las áreas de huéspedes, las 24 horas del día.
- Estaciones desinfectantes para manos en todo el complejo.
- Distanciamiento físico adecuado y cómodo en todas las áreas conforme a lo recomendado.

Todos los empleados de Punta Mita han completado un cuestionario de salud y han recibido capacitación específica COVID-19 para regresar al trabajo, y contarán con revisiones diarias antes de ingresar al complejo. Todos han sido completamente entrenados en nuestro programa de salud y sanitización.

El siguiente plan presenta nuestros esfuerzos para mantener seguros a nuestros huéspedes, empleados y a nuestra comunidad. Todas las entidades que forman parte de Punta Mita han personalizado los procedimientos siguiendo las instrucciones de las autoridades locales, por lo que este documento servirá como guía para aquellos que visiten Punta Mita y puede estar sujeto a modificaciones.

## PUNTA MITA'S HOTELS

Los dos hoteles de clase mundial de Punta Mita están tomando medidas para ayudar a garantizar la comodidad y el cuidado de nuestros huéspedes y sus empleados. Junto con Punta Mita, se comprometen a hacer que su estadía en sus hoteles sea placentera, segura y saludable. También se asegurarán de que los servicios disponibles cumplan con las regulaciones locales al tiempo que cumplen con las reducciones de capacidad recomendadas en los espacios públicos y refuerzan el distanciamiento social.

### Four Seasons Punta Mita Resort.

El hotel se está preparando para volver a abrir el 1 de julio de 2020. Mientras se preparan para esto, Four Seasons ha lanzado un programa global para mejorar y procurar la salud y seguridad, **LEADWITHCARE**.

Para obtener más información, haga [clic aquí](#)

### The St. Regis Punta Mita Resort.

El hotel también se reabrirá el 1 de julio de 2020 y, para considerar una estadía con ellos, les gustaría compartir detalles del [Compromiso de limpieza de Marriott International](#) y las medidas adicionales que están tomando para brindarle un entorno seguro y cómodo.

## CLUB PUNTA MITA

### Salud de Empleados e Invitados.

La salud y seguridad de nuestros empleados y visitantes es nuestra prioridad número uno. Cualquier persona que muestre una temperatura de 37.5°C /99.5°F o superior será llevada a un área privada para una segunda revisión que incluye una declaración de salud y nuevamente una lectura de temperatura. Los empleados o huéspedes confirmados que tengan temperatura de 37.5°C /99.5°F o superior no podrán entrar al Club y se les otorgará la atención médica adecuada.

### Distancia física.

Los huéspedes necesitarán practicar el distanciamiento físico de al menos 6 pies (1.5mts) de distancia de otros grupos de personas que no viajan con ellos. Se reorganizarán mesas de restaurante, camastros de playa y otros espacios físicos para garantizar el distanciamiento adecuado.

Se recordará a los empleados no tocarse la cara y la práctica del distanciamiento físico al permanecer al menos a 6 pies (1.5mts) de distancia de los huéspedes y otros empleados siempre que sea posible. Todos los espacios del complejo deberán cumplir con los límites de ocupación locales o estatales.

En todo Punta Mita cumpliremos y acataremos todas las indicaciones de las autoridades estatales y locales sobre el distanciamiento físico adecuado para las áreas aplicables. Por ejemplo, todos los clubes y restaurantes cuentan con la indicación de limitarse al 30% de ocupación, así como mantener 1.5mt / 6 pies de separación cuando sea posible y aplicable.

### Desinfectante de manos.

Los dispensadores de desinfectante para manos, cuando sea posible sin contacto, se colocarán en las entradas clave de los huéspedes y empleados, así como en las zonas de contacto, como áreas de concierge y recepción, lobby de hoteles, entradas al clubes y restaurantes, campo de prácticas de golf, canchas de tenis, ascensores, piscinas y áreas de ejercicios.

### Cubre bocas.

Los empleados deberán usar cubre boca, a menos que la gerencia determine, a su discreción, que otros protocolos de seguridad son suficientes para proteger al empleado y a los huéspedes. Se recomienda amplia y fuertemente a los huéspedes el uso de cubre boca, y en algunos entornos donde el distanciamiento físico es difícil o no existen barreras, será obligatorio el uso del mismo. Los cubre bocas se proporcionarán de forma gratuita cuando sea necesario. Es posible se solicite a los huéspedes y visitantes bajar un poco el cubre boca para fines de identificación de conformidad con los requisitos normativos y de seguridad.

### Señalamiento “Frente de la Casa”.

Habrán recordatorios de salud e higiene en toda la propiedad del Resort, incluyendo la manera adecuada de usar, manejar y desechar cubre bocas y protectores faciales, la importancia del distanciamiento social, así como el hecho de que la temperatura se tomará alrededor del complejo.

### Señalamiento “Detrás de casa”.

La señalización se colocará en toda la propiedad recordando a los empleados la forma adecuada de usar, manejar y desechar cubre bocas y protectores faciales, uso de guantes (en actividades que los expertos médicos consideren apropiadas), lavado de manos, estornudo de etiqueta y evitar tocarse la cara.

## Consideraciones para la salud de empleados e invitados.

Nuestros empleados han recibido instrucciones claras sobre cómo responder rápidamente a todos los supuestos casos de COVID-19 en la propiedad, por lo que estaremos listos para brindar apoyo a nuestros huéspedes. Los empleados están obligados a quedarse en casa si no se sienten bien, o si ellos o un miembro del hogar han dado positivo a COVID-19, y contarán con una licencia médica de ausencia de acuerdo con las políticas de enfermedad y ausencia de la compañía.

Los empleados también son instruidos para ponerse en contacto con un gerente si notan que un compañero de trabajo o invitado muestra o se queja de tos, fiebre, dificultad para respirar, escalofríos, pérdida de sabor u olfato, temblores repetidos con escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta u otros síntomas conocidos de COVID-19. Los empleados e invitados que presenten cualquiera de los síntomas de COVID-19 mientras están en el establecimiento tienen instrucciones de notificar inmediatamente a su gerente o supervisor.

### Higiene de manos.

La higiene correcta y el lavado frecuente de manos con jabón es vital para ayudar a combatir la propagación del virus. Todos los empleados de Punta Mita han sido instruidos para lavarse las manos, o usar gel sanitizante cuando no hay un espacio de lavado de manos disponible, cada 60 minutos (durante 20 segundos) y después de cualquiera de las siguientes actividades: uso del baño, estornudar, tocarse la cara, soplar la nariz, limpiar, barrer, fregar, fumar, comer, beber, entrar y salir de las instalaciones del Club, salir a descanso, antes de iniciar un turno y a la salida.

### Entrenamiento COVID-19.

Todos los empleados recibirán capacitación obligatoria sobre los protocolos de sanitización y seguridad COVID-19, incluyendo, pero no limitado a, la higiene adecuada de las manos, la etiqueta de tos y estornudo, la cobertura facial adecuada, el distanciamiento físico, las diferencias entre limpieza, desinfección y sanitización, síntomas COVID-19 y protocolos de notificación, además de las políticas de enfermedad y ausencia de los empleados. Se está impartiendo una formación más completa y específica para nuestros equipos con contacto frecuente con los huéspedes.

### Equipo de Protección Personal (EPP).

Los EPP apropiados serán usados por todos los empleados de acuerdo con su función y responsabilidades en el cumplimiento de las regulaciones y recomendaciones estatales o locales. La capacitación sobre cómo utilizar y eliminar correctamente todos los EPP será obligatoria. Se proporcionarán guantes a los empleados cuyas responsabilidades los requieran según lo determinen los expertos médicos, incluidos los asistentes de limpieza y áreas públicas y los oficiales de seguridad en contacto directo con los huéspedes.

### Entrenamiento diario antes de turno.

Las reuniones previas al turno de los empleados se llevarán a cabo virtualmente o en áreas que permitan un distanciamiento físico adecuado entre los empleados. El desinfectante de manos estará disponible en cada lugar del reloj checador y los empleados deberán desinfectar sus manos después de entrar. Nuestro equipo directivo garantizará una comunicación constante y que se sigan y actualicen los procedimientos adecuados de limpieza y desinfección según las últimas directrices de expertos y normativas.

## Entrada al complejo Punta Mita (todas las llegadas).

Un oficial de seguridad recibirá a cada visitante al entrar en el complejo. Los visitantes no serán examinados para la temperatura en este punto, sin embargo, se le informará y recomendará el uso de cubre boca. Los huéspedes de cada hotel serán examinados para temperatura a su llegada a su respectivo hotel de acuerdo con los protocolos del hotel, mientras que los inquilinos de vacaciones tendrán su toma de temperatura al llegar a la puerta de acceso del subdesarrollo donde se alojarán en Punta Mita.

### Espacios Públicos y Zonas Comunes

La frecuencia de limpieza y desinfección se ha incrementado en todos los espacios públicos con énfasis en superficies de contacto frecuentes, incluidos, entre otros, los escritorios de concierge, las manijas de las puertas, los baños públicos, las superficies de comedor y las zonas de estar.

- **Atrás de la casa.**

La frecuencia de limpieza y desinfección también aumentará en las áreas de alto tráfico con un énfasis en los comedores de los empleados, entradas de empleados, espacios de entrega de uniformes, baños de empleados, zonas de carga, oficinas, cocinas, zonas de acceso de seguridad, escritorios y aulas de capacitación.

- **Equipo compartido.**

Las herramientas y equipos compartidos se desinfectarán antes, durante y después de cada turno o en cualquier momento en que el equipo sea utilizado o transferido a un nuevo empleado. Esto incluye teléfonos, radios, computadoras y otros dispositivos de comunicación, terminales de pago, utensilios de cocina, herramientas de ingeniería, accesorios de seguridad, folios, equipos de limpieza, llaves, relojes medidores y todos los demás elementos de contacto directo utilizados en todo el complejo. Los refrigeradores, enfriadores de agua, y cafeteras con tazas desechables y complementos de un solo servicio pueden seguir utilizándose con una higiene adecuada de las manos y protocolos de desinfección. Los complementos compartidos y artículos personales, incluidos los envases de alimentos y bebidas reutilizables, los refrigeradores, las tazas y las bolsas reutilizables, no se deberán considerar por el momento.

## Restaurantes y bares.

Los restaurantes y bares reducirán la capacidad por mesa y del lugar para cumplir y mejorar las directrices o requisitos estatales y locales para mantener 1.5 metros de separación entre cada grupo de huéspedes que viajan juntos. No se permiten mesas de más de 6 personas en los Clubes de Playa. Los huéspedes no podrán subir a los bares ni congregarse. Capacidad permitida de uso al 30%.

### Restaurantes y bares - Protocolo de limpieza y desinfección

- Los podios de recepción, incluidos todos los equipos asociados, se desinfectarán al menos una vez por hora.
- Las estaciones de servicio, carros de servicio, estaciones de bebidas, mostradores, pasamanos y bandejas se desinfectarán al menos una vez por hora y serán revisados por un gerente.
- Las terminales POS se asignarán a un solo miembro del staff siempre que sea posible y deberán de ser desinfectados de manera constante.
- Si múltiples miembros se asignan a una terminal POS, éstos se desinfectarán sus manos después de cada uso y el equipo será desinfectado entre cada usuario, así como antes y después de cada turno,
- Las mesas de comedor, sillas de bares, taburetes y sillas de mesa se desinfectarán después de cada uso.
- Los condimentos se servirán en recipientes de un solo uso (ya sea desechables o lavables después de cada uso).
- Bolígrafos y todos los demás elementos de contacto de huéspedes reutilizables se desinfectarán después de cada uso.
- Los menús se mostrarán en pizarras o código QR, mientras que los porta cheques serán de un solo uso, desechables o laminados para permitir la desinfección entre usos.
- Los contenedores de almacenamiento se desinfectarán antes y después de cada uso.
- Las estaciones de preparación de alimentos se desinfectarán al menos una vez por hora.
- Las cocinas se limpiarán y desinfectarán al menos una vez al día.
- Los alimentos y bebidas que se estén preparando se transferirán a otros empleados utilizando métodos sin contacto (dejando mesas de entrega, transportadores, etc.).

### Restaurantes y Bares - Protocolo de distanciamiento físico

- La temperatura de todos los huéspedes se tomará a la entrada del restaurante.
- Las/los hostess y los gerentes gestionarán el distanciamiento físico en las entradas.
- Las mesas y cabinas se utilizarán con el distanciamiento físico adecuado entre cada familia o grupo itinerante (1.5 metros o según lo aconsejado por las autoridades locales).
- Los grupos de huéspedes de la misma casa pueden estar sentados en mesas de hasta seis personas.
- La configuración del servicio de mesa, el vidrio y la platería, se establecerá después de que el huésped esté sentado; las mesas que no se utilicen deberán de permanecer sin montaje.

- Todos los cubiertos se proporcionarán como un roll-up utilizando una servilleta de tela desechable o debidamente limpia.
- Cuando se rellene una bebida o alimento, deberán de proporcionarse en un vaso nuevo o verter directamente desde una jarra; no se debe hacer contacto con un vaso que un huésped ya haya utilizado.
- Los huéspedes del restaurante y del bar recibirán un pañuelo desechable o un mantel para colocar su cubre boca o protección facial mientras disfrutan de sus alimentos.
- Todos los condimentos y utensilios de autoservicio serán retirados y disponibles mediante los meseros o personal de servicio.
- Todos los popotes o pajillas (en caso de solicitarse) estarán envueltas.
- El servicio de servilletas de tela se suspenderá hasta nuevo aviso (para evitar colocarse en el regazo o en el respaldo de la silla del huésped).
- Los aperitivos de bar se sirven por huésped individual y no se comparten con la mesa.
- Todos los alimentos y bebidas se colocarán en la mesa, mostrador, u otra superficie en lugar de ser entregados directamente a un huésped.

## Espacios comerciales.

- En coordinación con nuestros socios minoristas e inquilinos, las tiendas estarán limitadas al 50% de la ocupación de los huéspedes y los empleados de la tienda se asegurarán de que los huéspedes cumplan los requisitos de distanciamiento físico. El mobiliario, teléfonos, estaciones de trabajo, superficies duras, asas y superficies tocadas con frecuencia se desinfectarán al menos una vez por hora y cuando se produzca un cambio de turno.
- La señalización se publicará de forma destacada en cada tienda, recordando a los huéspedes las ocupaciones máximas y las pautas de distanciamiento.
- Los huéspedes recibirán asistencia directa de la persona encargada del establecimiento.

## Operación de Clubes de Playa y Albergas.

- Las piscinas serán operadas para cumplir o mejorar los protocolos de limpieza y desinfección recomendados según lo establecido por Cristal International Standards
- Los camastros se desinfectarán después de cada uso.
- Las superficies de contacto de los huéspedes en cabaña se desinfectarán después de cada uso.
- Las cabañas se lavarán a presión y se desinfectarán cada noche.
- Los miembros y huéspedes traerán sus propias toallas.
- Los camastros contarán con el distanciamiento físico adecuado, mientras que no se encuentren más de 6 sillas juntas.
- Máximo de 8 personas permitidas en la piscina en un momento dado.
- No se permite el consumo de alimentos o bebidas en la piscina.
- Se seguirán proporcionando periódicos y revistas a través de Press Reader para que los huéspedes accedan en sus propios dispositivos.

## Punta Mita Tenis y Pickleball Club.

Recomendamos reservar sus horarios de salida previamente. La tienda de golf está cerrada para la venta al por menor, excepto necesidades como pelotas de golf, guantes, etc. Los socios pueden hacer el check-in verbalmente en la tienda de golf con el reconocimiento por parte del personal de la tienda de golf para garantizar un servicio sin problemas.

- Desinfectante de manos adicional y otros materiales desinfectantes disponibles en todos los lugares comunes (baños, tienda de golf, área de práctica y campo de prácticas).
- Los clientes que pagan pueden ser recibidos por el personal de la tienda de golf fuera de la tienda de golf. Pago con tarjeta de crédito u otro método de pago establecido, y el pago será procesado mientras esperan fuera de la tienda de golf.
- Se han eliminado todos los rastrillos. Los jugadores pueden mejorar su lie en bunkers y se les pide que alisen sus marcas y huellas. El personal continuará revisando bunkers y rastrillando tanto como sea posible durante todo el día.
- Todos los jugadores deben llevar sus palos de golf con ellos, cargar sus propias bolsas tanto dentro como fuera de los carritos.
- 1 jugador por carrito a menos que los jugadores vivan juntos en la misma casa.
- Las lecciones están disponibles con todos los protocolos de seguridad.
- Los carros de golf serán desinfectados antes y después de cada ronda por un carro designado de mecánicos y personal autorizado.
- Los miembros deberán traer consigo sus palos puesto que el almacenamiento de bolsas no está disponible.
- Los baños vestidores y el área del vestíbulo se desinfectarán al menos una vez cada cuatro horas; zonas de contacto con los huéspedes desinfectados después de cada uso.
- A todos los empleados se les proporcionará desinfectante de manos de tamaño personal y toallitas durante sus turnos y mientras se encuentran en el campo.
- Los empleados deben lavarse o desinfectarse las manos después de tocar cualquier equipo de miembros o invitados, incluyendo palos, bolsos o zapatos.
- Se ha aumentado el espaciado del tiempo de tee a intervalos de 15 minutos.
- El campo de prácticas se encuentra a 2 metros de distancia para el área de calentamiento.
- No se permiten caddies.
- No se permiten Fivesomes.
- Todos los alimentos y bebidas se servirán en recipientes individuales de un solo uso
- Paquete de bienvenida de tee, marcadores, una tarjeta de puntuación, y lápices será preconfigurado en carros para uso de jugadores.

## Operaciones de Golf.

La tienda seguirá funcionando como de costumbre de 7:00am a 7:00pm, con el fin de reservar lecciones. Por favor, hágalo con 24 horas de antelación.

- Solo se realizarán lecciones privadas
- Las lecciones familiares son posibles si los participantes viven en el mismo hogar.
- 6- pies de distanciamiento social en todo momento.
- No hay contacto físico bajo ninguna circunstancia.
- Le sugerimos traer consigo su propia raqueta y agua.
- Las raquetas de préstamo están disponibles y se desinfectarán para cada alquiler. Por favor, absténgase de intercambiar raquetas o prestar su equipo a alguien en la cancha.
- Se proporcionará desinfectante de manos.
- Durante las clases sólo el profesional PBI tocará y recogerá las bolas.
- Se aconseja el uso de guante en la mano que no golpea cuando se juega con otros.
- Si lo desea, el profesional de tenis utilizará máscara durante su sesión.
- No se permitirán las reuniones después de jugar, y todos los participantes deberán terminar exactamente a tiempo y salir inmediatamente.
- Se aconseja a los jugadores a no cambiar de extremo y simplemente seguir jugando.
- Nuestro personal estará constantemente desinfectando las pelotas, área de descanso/ palapa, manija de la puerta de acceso, el botón del dispensador de agua, tolvas de tenis, raquetas de tenis, pasamanos, y cualquier otra área con la que el Huésped pueda entrar en contacto.
- No podrá jugar bajo ninguna circunstancia cualquier persona que muestre síntomas de enfermedad (tos, estornudos, etc.).

## Punta Mita Ocean Sports.

- A todos los empleados se les revisará la temperatura antes del inicio de cada turno.
- El personal llevará cubre bocas y guantes durante el check-in y la desinfección del equipo.
- Se mantendrá una distancia saludable (1.5 metros) entre el personal y el cliente.
- Se evitarán los saludos de mano, el saludo será estrictamente: mano a corazón.
- El equipo debe estar completamente limpio y desinfectado al principio y al final de cada día, y después de cada uso: tablas de surf, SUP, boogie, kayaks, paletas, chalecos, etc.
- Todos los snorkels y reguladores deberán de ser esterilizados con el producto especial proporcionado.
- Todas las embarcaciones deberán de estar completamente limpias y desinfectadas después de cada uso.

- Habrá un lapso de tiempo entre los servicios para garantizar una limpieza adecuada de las embarcaciones.
- Todas las bicicletas deberán de estar completamente limpias y desinfectadas antes y después de cada uso, poniendo principal atención a las áreas de más contacto con el cliente: manijas, asientos, cesta, casco y candado.
- Estamos migrando a SOLO TARJETAS DE CREDITO/DEBITO como la única forma de pago, y estamos en el proceso de implementar un nuevo sitio web con reservas online, fácil y directa, para que los clientes puedan reservar sus actividades antes de llegar al Club, sin tener que interactuar con efectivo o tarjetas.
- Al recoger y/o registrar, se recomienda el uso de cubre boca y guantes.
- El teléfono no deberá pasarse de mano en mano bajo ninguna circunstancia.

## Protocolo de detección e informes de casos.

Al entrar en el Club se medirá la temperatura. Cualquier persona que muestre una temperatura de 38°C / 100.4°F o más o que muestre o se queje de tos, fiebre, dificultad para respirar, escalofríos, una inusual pérdida de sabor u olfato, temblores repetidos con escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta u otros síntomas conocidos de COVID-19 se le ofrecerá discretamente una prueba secundaria.

Los empleados que participen en un examen secundario deben seguir la higiene adecuada de las manos y aplicar el EPP adecuado, incluyendo una máscara quirúrgica y protección para los ojos, antes de interactuar con el visitante.

### Revisión

El visitante que muestre una temperatura elevada u otro síntoma conocido de COVID-19 será escoltado a un área designada, privada, aislada y provista de EPP.

Un oficial de seguridad utilizará un termómetro digital desechable para registrar una segunda lectura de temperatura (permitiendo al menos 10 minutos entre la primera y la segunda lectura de temperatura) y le hará al visitante las siguientes preguntas:

- ¿Tiene una tos nueva que no puede atribuir a otra condición de salud?
- ¿Tiene una nueva dificultad para respirar que no puede atribuir a otra condición de salud?
- ¿Tiene alguno de los siguientes síntomas? Fiebre (38°C / 100.4°F o superior), escalofríos, temblores repetidos con escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta o nueva pérdida de sabor u olfato.
- ¿Ha entrado en contacto cercano (dentro de 1.5 metros) de alguien que haya sido diagnosticado con COVID-19 mediante un análisis de laboratorio en los últimos 14 días?

Si el visitante rechaza la segunda revisión, se le negará la entrada a la propiedad y se le proporcionará una tarjeta de información COVID-19.

## Visitantes con temperatura elevada o síntomas COVID-19

Si el Examen Secundario confirma que el visitante tiene una temperatura de 38°C / 100.4°F o superior, está mostrando o quejándose de los síntomas conocidos de COVID-19, o de otra manera responde a cualquiera de las preguntas en lo afirmativo, de ser un visitante que no es un huésped confirmado del hotel se le negará la entrada\*\* a la propiedad, se le dirigirá hacia la atención médica y se le proporcionarán recursos y recomendaciones basadas en los CDC y la autoridad de salud local.

Un Supervisor de Seguridad recopilará información básica del visitante, incluyendo el nombre del visitante y su lugar de residencia.

### IMPORTANTE

Si un visitante se niega a proporcionar información o cooperar con seguridad, se negará la entrada a la propiedad.

## Punta Mita Hospital.

El Hospital Punta Mita continúa prestando servicio 24/7 y siguiendo los protocolos de seguridad y sanidad, así como implementando medidas de descontaminación para las áreas y el personal que está en contacto con los pacientes.

Recomendamos ampliamente a todos los pacientes que requieran de servicios médicos, solicitar una cita previamente, compartimos a continuación la información de contacto:

**Teléfono:** 329-688-0059

**Correo electrónico:** [frontdesk@puntamitahospital.com](mailto:frontdesk@puntamitahospital.com)

**Aplicación:** Punta Mita Hospital Connect

Solicitamos amablemente el uso de cubre bocas cuando visite las instalaciones del hospital. Antes de la consulta, el paciente debe acercarse a la recepción de emergencia donde un miembro del personal médico tomará su temperatura y el nivel de oxígeno; después de esto se procederá a la recepción principal para el registro de entrada con cita.

El Hospital Punta Mita está preparado para afrontar esta contingencia con personal calificado el equipo necesario, tales como:

- Ambulancias de cuidados intensivos equipadas con camilla de ventilación y aislamiento.
- Unidad de Enfermedades Respiratorias en un sector aislado y separada del edificio principal y con un protocolo específico.
- 4 dormitorios tipo suite equipados con camas y ventiladores de la unidad de cuidados intensivos, (en total 17 camas y 7 máscaras de ventilador no invasivas asignadas en áreas diferentes del Hospital como ER, UCI, OR, etc.).
- Video-equipo de laringoscopia.
- Tomografía computarizada con 64 imágenes.
- Ultrasonido pulmonar.
- Unidad de Diagnóstico Cardiológico con monitores cardíacos completos.

Además, los siguientes servicios están disponibles con el fin de avalar una estancia saludable en Punta Mita, podrá acceder a ellos a través del servicio de Concierge del hospital:

- Farmacia para ayudarle a surtir sus recetas y continuar sus tratamientos durante su estancia, con servicio de entrega a su casa, propiedad de alquiler, u hotel.
- Terapias IV, para fortalecer el sistema inmunológico con un multivitamínico, rico en electrolitos, antioxidantes, vitaminas A,B,C, D y ácido fólico para ayudar a mantener una adecuada hidratación.
- Visitas a casa.
- Prueba Covid19 (prueba de anticuerpos y PCR).

## **NOTA IMPORTANTE**

Todas las medidas antes mencionadas están sujetas a cambios a corto plazo y se actualizarán lo antes posible.